



RETE AVIS PROVINCIA DI RAGUSA

**MONITORAGGIO
SODDISFAZIONE DONATORI
ANNO 2023**

DATA RIELABORAZIONE 15/01/2024

DOCUMENTO RIELABORATO DA DR.SSA ROSSELLA LEGGIO (RQ)

QUESTIONARI ON LINE – PERCENTUALE DI RISPOSTE DEI DONATORI

Mese	Questionari inviati *	Questionari compilati (numero)	Questionari compilati (%)
Luglio 2023	3.165	774	24,4%
Agosto 2023	2.967	595	20%
Settembre 2023	3490	716	20,5%
Ottobre 2023	3604	724	20%
Novembre 2023	3284	589	17,9%
Dicembre 2023	1353	257	19%
Totale	17.863	3.655	20,5%

* I questionari sono stati inviati a tutti i donatori che hanno donato, quindi **N° questionari inviati=N° donazioni eseguite**

CONSIDERAZIONI

La somministrazione di questionari on line, avvenuta nel semestre luglio-dicembre 2023, ha registrato un tasso medio di risposta pari al **20,5%**, perfettamente in linea con il tasso medio di risposta di una qualsiasi survey on line (dal 9% al 22%)

DISTRIBUZIONE DEL CAMPIONE DI 3.655 QUESTIONARI COMPILATI TRA LE SEZIONI AVIS

UdR/PdR	Questionari compilati (numero)	Questionari compilati (% sul totale)	Campione Donatori Intervistati (% sul totale donatori al 31/12/22)
RAGUSA e Marina di Ragusa	1311	35,9%	12%
Modica	555	15%	12%
Vittoria	504	13,8%	12%
Comiso	326	8,9%	21%
Scicli	253	6,9%	18%
Acate	120	3,8%	25%

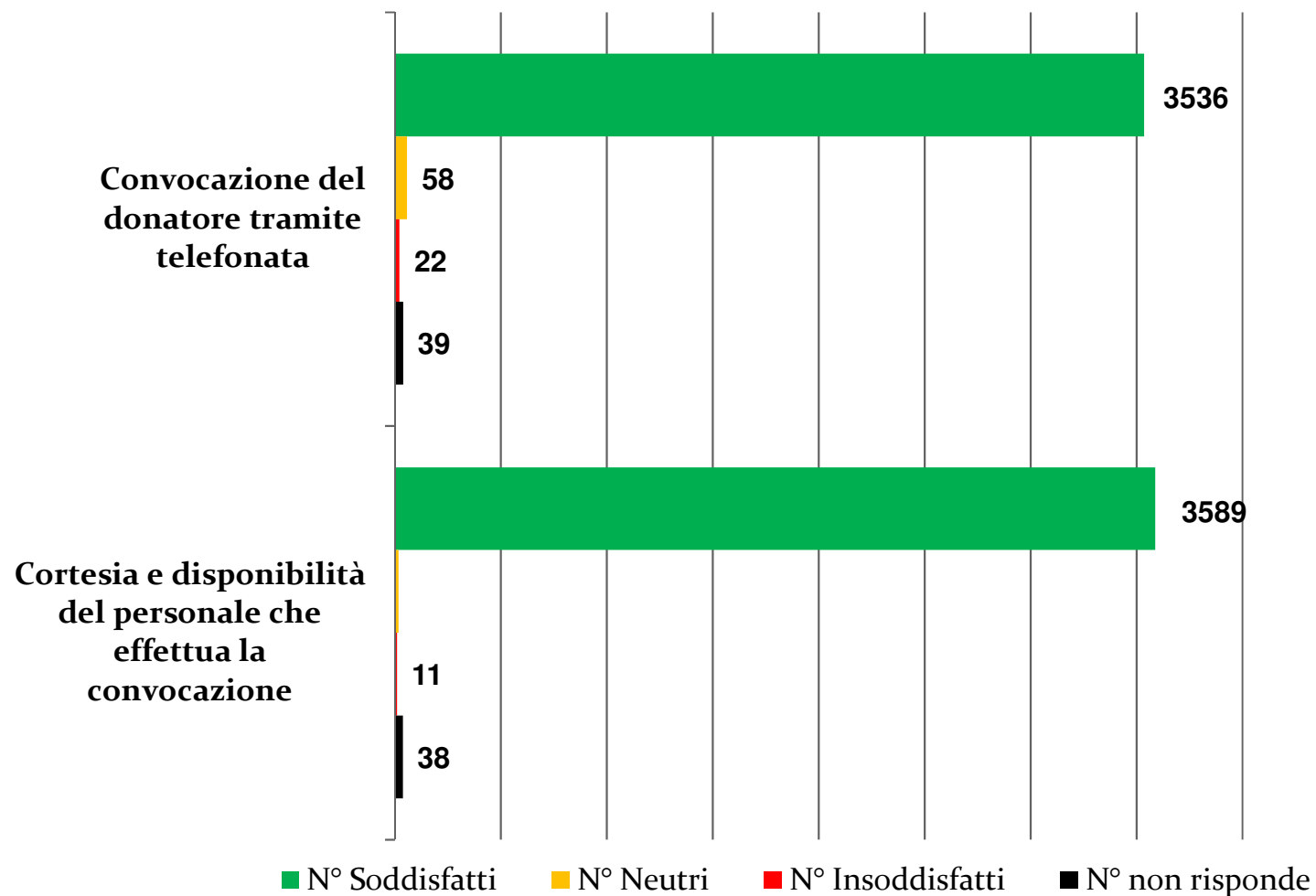
DISTRIBUZIONE DEL CAMPIONE DI 3.655 QUESTIONARI COMPILATI TRA LE SEZIONI AVIS

UdR/PdR	Questionari compilati (numero)	Questionari compilati (% sul totale)	Campione Donatori Intervistati (% sul totale donatori al 31/12/22)
Santa Croce	128	3,5%	14%
Pozzallo	128	3,5%	14%
Giarratana	84	2,3%	13%
Ispica	80	2,2%	13%
Chiaromonte Gulfi	77	2,1%	12%



SODDISFAZIONE DONATORI 2023

Quanto sei soddisfatto della convocazione alla donazione?



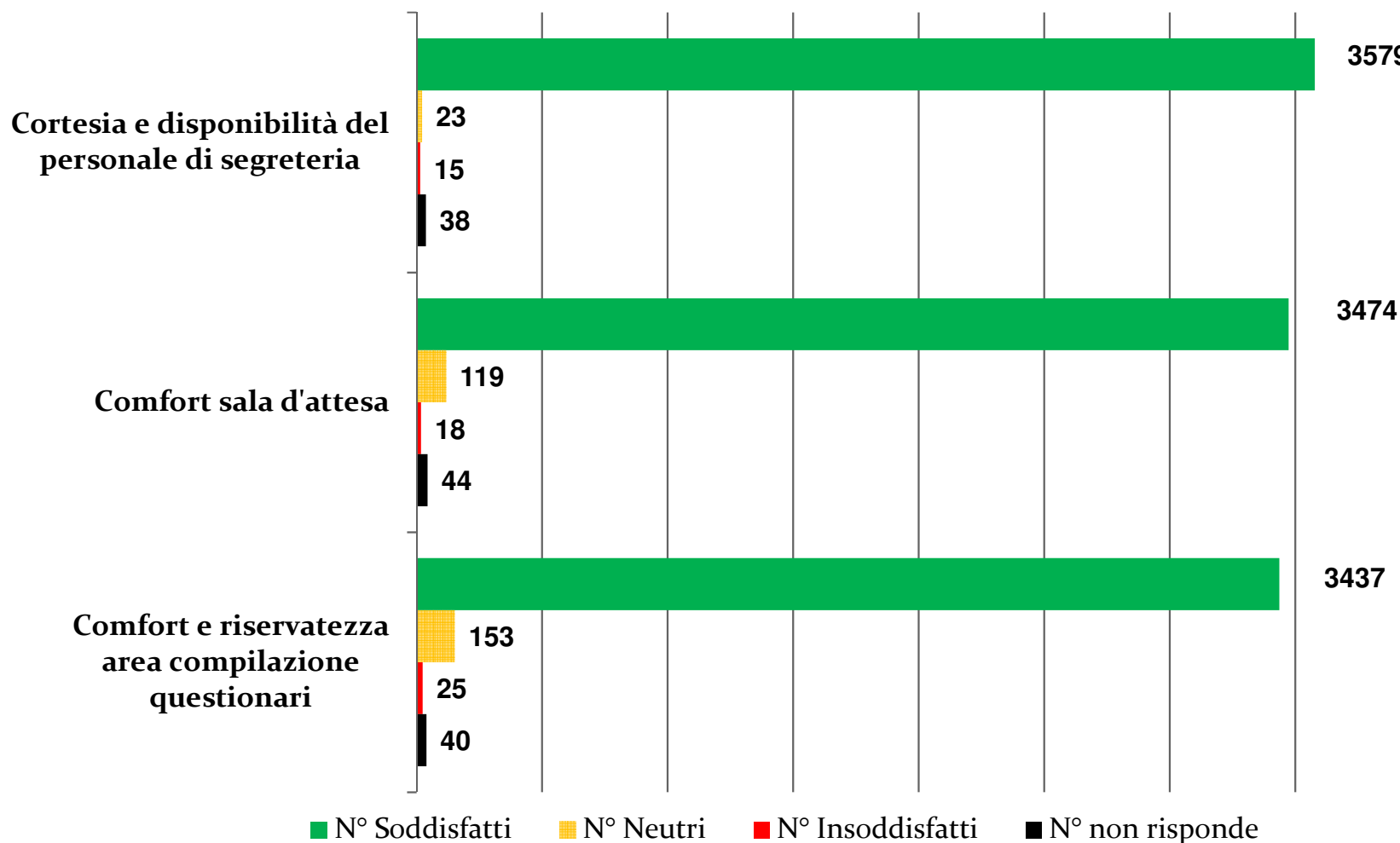
Numero questionari compilati: 3655

Periodo di somministrazione dei test: luglio- dicembre 2023



SODDISFAZIONE DONATORI 2023

Quanto sei soddisfatto delle attività PRIMA della donazione?



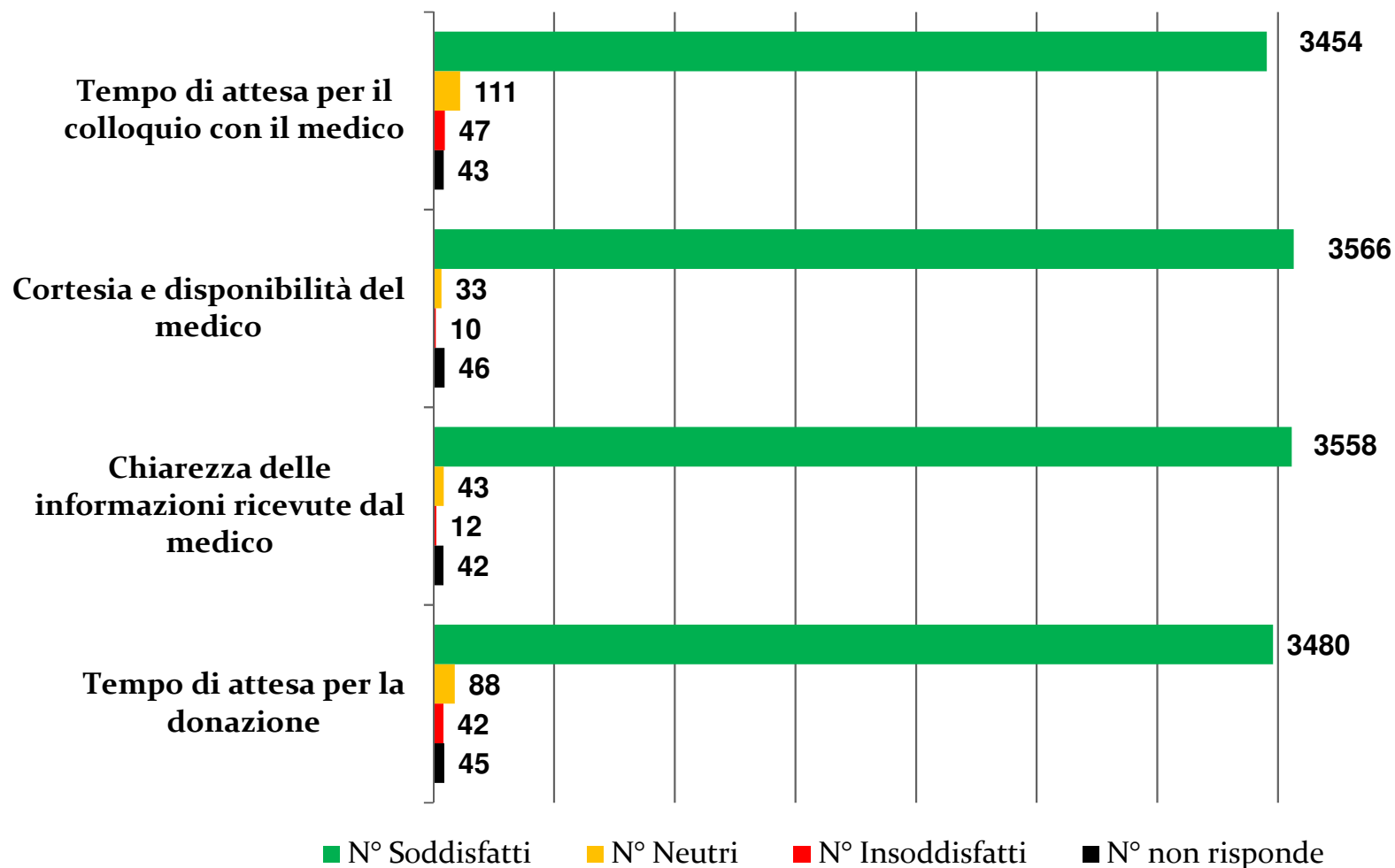
Numero questionari compilati: 3655

Periodo di somministrazione dei test: luglio- dicembre 2023



SODDISFAZIONE DONATORI 2023

Quanto sei soddisfatto delle attività PRIMA della donazione?



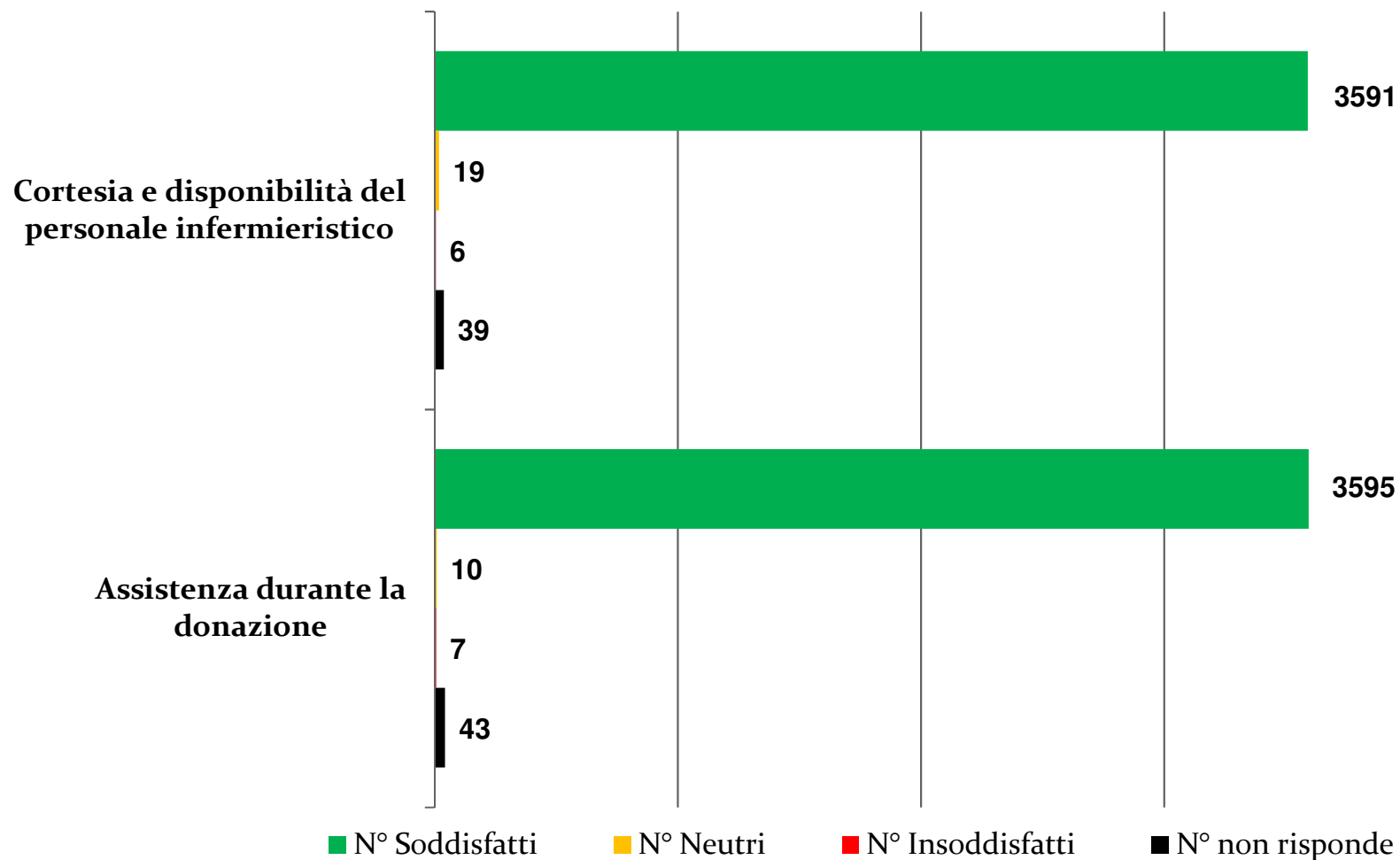
Numero questionari compilati: 3655

Periodo di somministrazione dei test: luglio- dicembre 2023



SODDISFAZIONE DONATORI 2023

Quanto sei soddisfatto delle attività DURANTE la donazione?



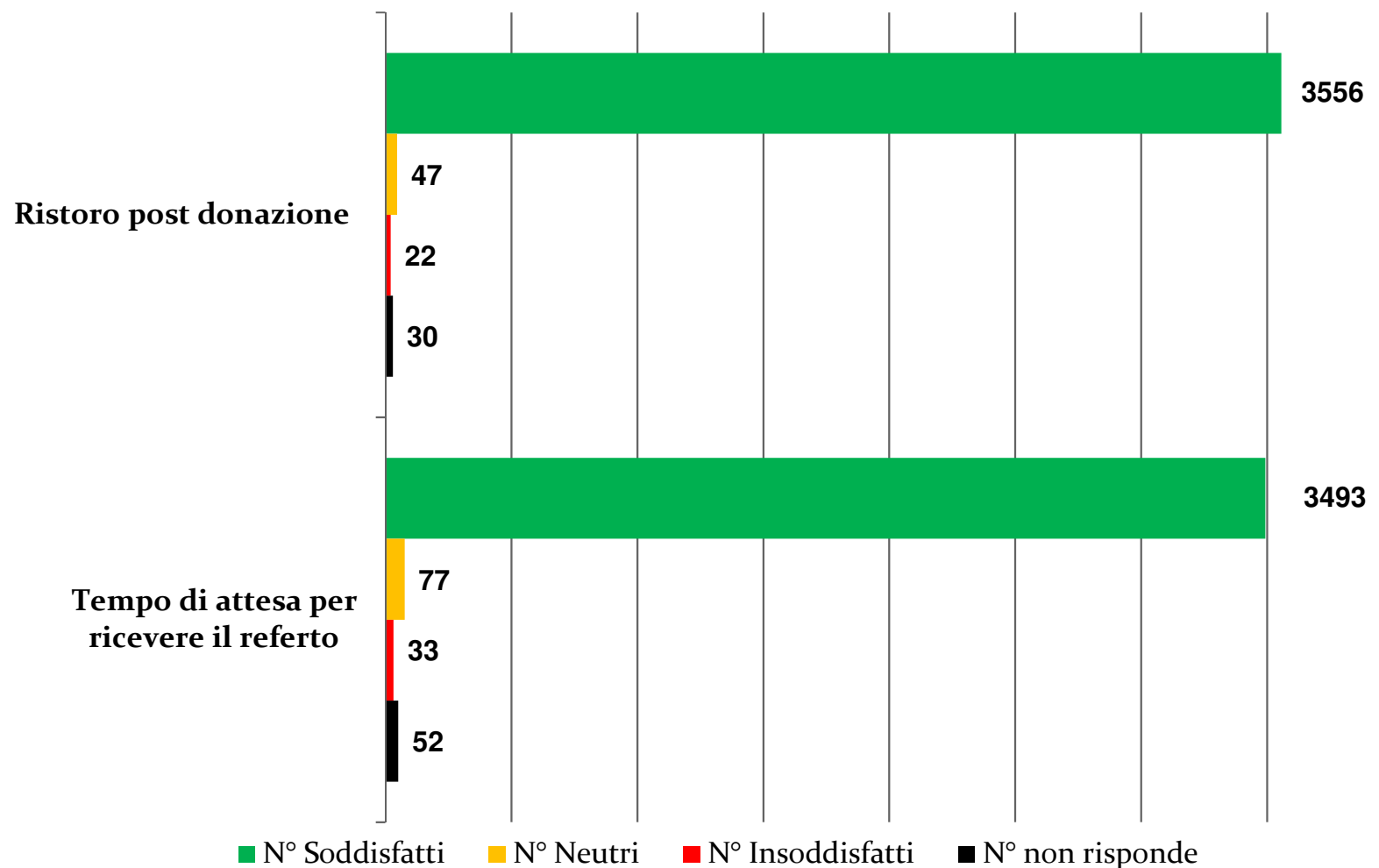
Numero questionari compilati: 3655

Periodo di somministrazione dei test: luglio- dicembre 2023



SODDISFAZIONE DONATORI 2023

Quanto sei soddisfatto delle attività DOPO la donazione?



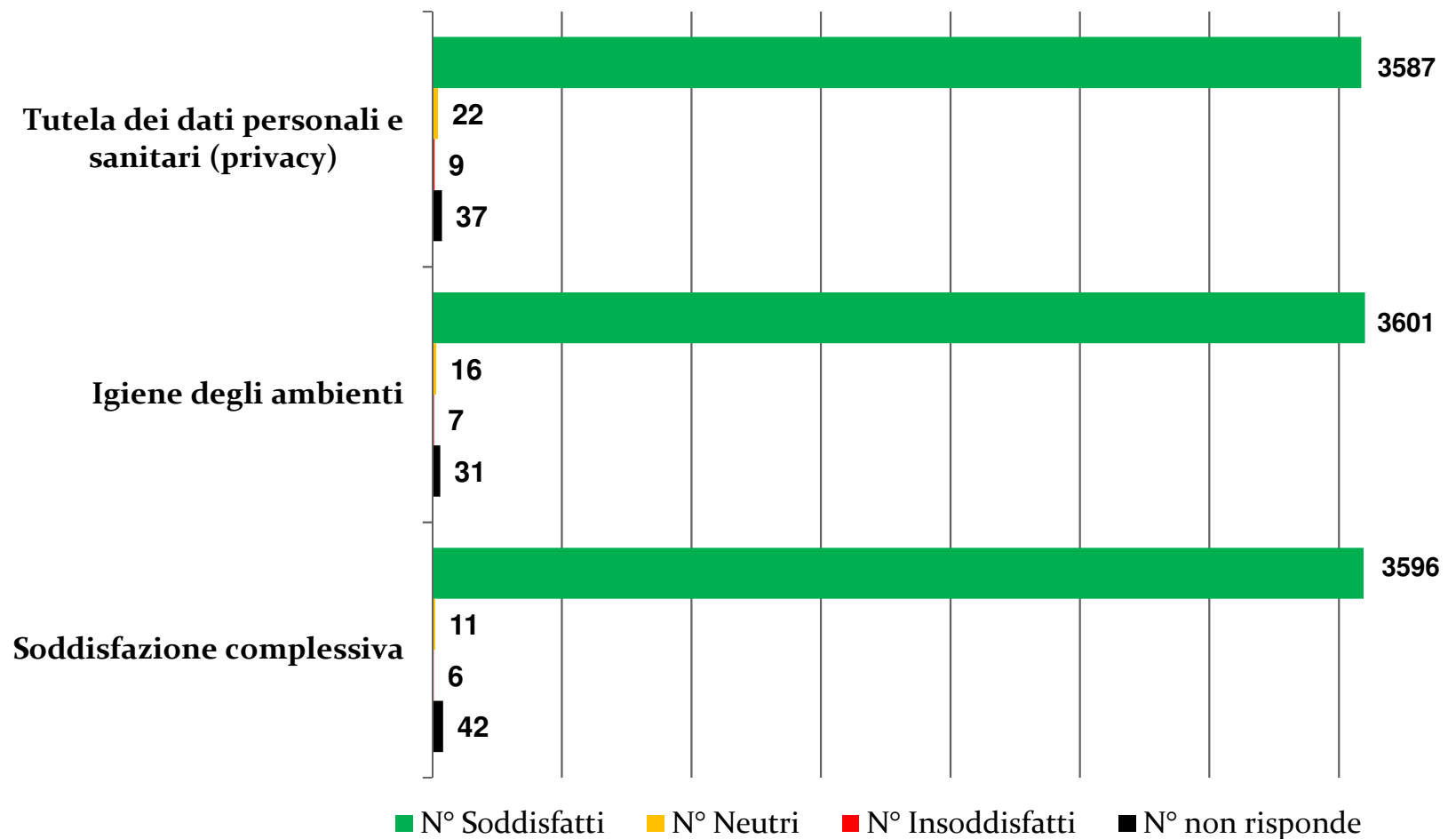
Numero questionari compilati: 3655

Periodo di somministrazione dei test: luglio- dicembre 2023



SODDISFAZIONE DONATORI 2023

Soddisfazione su aspetti generali



Numero questionari compilati: 3655

Periodo di somministrazione dei test: luglio- dicembre 2023